

## Politica di SI, qualità, energetica e ambientale

L'osservanza delle normative relative alla sicurezza delle informazioni, nonché il rispetto degli standard qualitativi e degli impatti ambientali costituiscono importanti requisiti giuridici, industriali e commerciali. Le normative sempre più stringenti, nonché le esigenze dei nostri clienti, ci impongono di garantire la sicurezza, l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni, standard qualitativi conformi e processi produttivi puliti, riducendo al tempo stesso il consumo energetico dei nostri impianti. A tal fine, ci impegniamo ad applicare i seguenti principi:

Garantire il rispetto delle normative in vigore	Controllare gli accessi alle reti e ai servizi aziendali
Adottare un approccio di miglioramento continuo della sicurezza delle informazioni, della qualità dei prodotti, dei servizi e dell'infrastruttura, nonché degli aspetti attinenti al settore ambientale ed energetico	Adottare metodi finalizzati alla minimizzazione continua dei rischi legati alla sicurezza delle informazioni e tenere conto di questa problematica nell'ambito dello sviluppo della nostra infrastruttura e degli strumenti che mettiamo a disposizione dei nostri clienti e/o che utilizziamo internamente
Promuovere la prevenzione della sicurezza e la tutela della privacy	Promuovere la prevenzione dell'inquinamento
Adottare metodi finalizzati alla minimizzazione continua dell'impatto delle nostre prestazioni sull'ambiente e tenere conto di questa problematica nella nostra politica degli acquisti	Promuovere l'acquisto di prodotti e servizi a risparmio energetico che influiscono sulle prestazioni energetiche
Stabilire e mantenere relazioni affidabili e leali con i nostri clienti e assicurare la loro soddisfazione	Promuovere attività di progettazione che tengano conto del miglioramento delle prestazioni energetiche

Sulla base delle azioni già svolte e dell'analisi dei rischi effettuata sull'infrastruttura, i principali obiettivi saranno finalizzati a:

Garantire ai nostri clienti la qualità e la stabilità dei nostri prodotti, servizi e infrastrutture, nonché un accesso perfettamente protetto alle loro infrastrutture	Realizzare processi che consentano di individuare e correggere i «bug» segnalati dai clienti
Evitare qualsiasi perdita di dati informatici che potrebbero causare incidenti o atti maligni	Controllare la qualità dei prodotti a ogni passaggio chiave di un progetto
Coinvolgere i nostri fornitori / provider nel nostro approccio	Monitorare e migliorare continuamente le nostre procedure di qualità
Garantire la disponibilità, l'integrità e la riservatezza dei dati delle parti interessate	Ridurre il consumo di energia laddove tecnologicamente ed economicamente possibile
Fornire un orientamento e un sostegno alla sicurezza delle informazioni da parte della direzione, conformemente ai requisiti professionali e alle leggi e ai regolamenti vigenti	Preservare le risorse naturali
Impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi e alle applicazioni	Registrazione degli eventi e generazione prove

Impedire lo sfruttamento delle vulnerabilità tecniche	Garantire che le questioni relative alla sicurezza dell'informazione siano studiate e attuate nell'ambito del ciclo di sviluppo dei sistemi di informazione
Costruire centrali fotovoltaiche fino a produrre un volume di energia pari ai nostri consumi	Recuperare il calore di scarto dei nuovi data center per il riutilizzo energetico da parte di terzi

Questa politica si inserisce nella logica di gestione che contribuisce a proteggere i nostri clienti e a distinguerci dai nostri concorrenti. Essa ci consente di progredire e di potenziare la nostra professionalità, unendo i nostri collaboratori attorno a obiettivi comuni incentrati sulla sicurezza delle informazioni, sul risparmio energetico e sul rispetto dell'ambiente.

Il controllo di questa politica è affidato al nostro team Compliance.

Proiettato nel lungo termine, il nostro approccio richiede l'impegno e la partecipazione di tutti.

La Direzione si impegna a vigilare sull'attuazione e sul corretto funzionamento di questa politica, a comunicare e a mettere a disposizione le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi, nonché a promuovere costantemente il nostro approccio di progresso.

La Direzione