

Politique SI, qualité, énergétique et environnementale

La prise en compte de la sécurité des informations, tout comme la qualité et les impacts environnementaux, sont des exigences légales, industrielles et commerciales.

En effet, une réglementation qui se renforce continuellement, de même que les exigences de nos clients, nous imposent de garantir la sécurité, l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des informations, la qualité et produire propre en réduisant la consommation énergétique de nos installations. Pour ce faire, nous nous engageons à mener les actions suivantes:

Veiller au respect des règlements en vigueur	Contrôler les accès aux réseaux et services de l'entreprise
Adopter une démarche d'amélioration continue dans le domaine de la sécurité des informations, de la qualité des produits, services et infrastructure, ainsi que dans les domaines environnementaux et énergétiques	Chercher à minimiser en permanence les risques liés à la sécurité des informations et à intégrer cette préoccupation lors du développement de notre infrastructure et des outils que nous mettons à disposition de nos clients et/ou que nous utilisons en interne
Favoriser la prévention de la sécurité et la protection de la vie privée	Favoriser la prévention de la pollution
Chercher à minimiser en permanence l'impact de nos prestations sur l'environnement et à intégrer cette préoccupation lors de nos achats	Favoriser l'achat de produits et services économes en énergie ayant une influence sur la performance énergétique
Etablir et maintenir avec nos clients des relations fiables et fidèles et garantir leur satisfaction	Favoriser les activités de conception qui prennent en considération l'amélioration de la performance énergétique

Sur la base des actions déjà menées et de l'analyse de risque réalisée sur infrastructure, les principaux objectifs viseront à:

Garantir à nos clients la qualité et stabilité de nos produits, services et infrastructures, ainsi qu'un accès parfaitement sécurisé à leurs infrastructures	Réaliser les processus qui permettent de remonter et corriger les « bugs » remontés par les clients
Eviter toute perte de données informatiques que pourrait occasionner un incident ou un acte malveillant	Contrôler la qualité des produits à chaque étape clé d'un projet
Impliquer nos fournisseurs/prestataires dans notre démarche	Suivre et améliorer en continu nos procédures de qualité
Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données des parties intéressées	Réduire la consommation d'énergie chaque fois que cela est technologiquement et économiquement possible
Apporter à la sécurité de l'information une orientation et un soutien de la part de la direction, conformément aux exigences métier et aux lois et règlements en vigueur	Préserver les ressources naturelles
Empêcher les accès non autorisés aux systèmes et aux applications	Enregistrer les événements et générer des preuves
Empêcher toute exploitation des vulnérabilités techniques	S'assurer que les questions de sécurité de l'information sont étudiées et mises en oeuvre dans le cadre du cycle de développement des systèmes d'information
Créer des centrales solaires jusqu'à produire autant d'énergie que nous en consommons	Récupérer la chaleur fatale des nouveaux centres de données pour une réutilisation de l'énergie par des tiers

Cette politique s'inscrit dans une logique de management qui contribue à sécuriser nos clients et à nous différencier de nos concurrents. Elle nous permet de progresser et de renforcer notre professionnalisme, tout en fédérant nos collaborateurs autour d'objectifs communs centrés sur la sécurité des informations, l'économie d'énergie et le respect de l'environnement.

Le suivi de cette politique est confié à notre équipe Compliance.

Inscrite dans la durée, notre démarche nécessite l'engagement et la mobilisation de tous.

La Direction s'engage à veiller à la mise en œuvre de cette politique et à son bon fonctionnement, à communiquer et à mettre à disposition les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs et cibles, ainsi qu'à promouvoir en permanence notre démarche de progrès.

La Direction