

Política SI, calidad, energética y medioambiental

Tener en cuenta la seguridad de la información, así como la calidad y las repercusiones ambientales, son requisitos legales, industriales y comerciales.

De hecho, la actualización constante de la legislación, así como los requisitos de nuestros clientes, nos obligan a garantizar la seguridad, integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, además de una calidad y producción limpia reduciendo el consumo energético de nuestras instalaciones. Para ello, nos comprometemos a las siguientes acciones:

Velar por el cumplimiento de las normas	Controlar el acceso a las redes y servicios corporativos
Adoptar un enfoque de mejora continua en el ámbito de la seguridad de la información, la calidad de los productos, servicios e infraestructuras, así como en los ámbitos medioambientales y energéticos	Intentar minimizar continuamente los riesgos de seguridad de la información e incorporar esta preocupación en el desarrollo de nuestra infraestructura y las herramientas que ponemos a disposición de nuestros clientes y/o que utilizamos internamente
Fomentar la prevención de la seguridad y la privacidad	Fomentar la prevención de la contaminación
Intentar minimizar constantemente el impacto de nuestros servicios en el medio ambiente e integrar esta preocupación en nuestras compras	Fomentar la compra de productos y servicios de menor consumo energético que influyan en la eficiencia energética
Establecer y mantener relaciones de confianza y lealtad con nuestros clientes y garantizar su satisfacción	Fomentar las actividades de diseño que tengan en cuenta la mejora de la eficiencia energética

A partir de las acciones ya realizadas y el análisis de riesgos efectuado en las infraestructuras, los principales objetivos serán:

Garantizar a nuestros clientes la calidad y estabilidad de nuestros productos, servicios e infraestructuras, así como un acceso perfectamente seguro a sus infraestructuras	Acometer los procesos que permitan notificar y corregir los «bugs» notificados por los clientes
Evitar cualquier pérdida de datos informáticos que pueda resultar de un incidente o acto malicioso	Controlar la calidad del producto en cada etapa clave de un proyecto
Involucrar a nuestros proveedores en nuestro enfoque	Hacer seguimiento y mejorar continuamente nuestros procedimientos de calidad
Garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos de las partes interesadas	Reducir el consumo de energía siempre que sea tecnológica y económicamente factible
Proporcionar, por parte de la dirección, una orientación y un apoyo a la seguridad de la información, de acuerdo con los requisitos empresariales y las leyes y reglamentos aplicables	Conservar los recursos naturales
Evitar el acceso no autorizado a sistemas y aplicaciones	Grabar eventos y generar pruebas
Evitar la explotación de las vulnerabilidades técnicas	Garantizar que las cuestiones relativas a la seguridad de la información se examinan y aplican como parte del ciclo de desarrollo de los sistemas de información

Construir plantas de energía solar para producir tanta energía como la que consumimos

Recuperar el calor malo de los nuevos data centers para la reutilización de energía por parte de terceros

Esta política es parte de una lógica de gestión que ayuda a proteger a nuestros clientes y a diferenciarnos de nuestros competidores. Nos permite avanzar y fortalecer nuestra profesionalidad, al tiempo que unimos a nuestros empleados en torno a objetivos comunes centrados en la seguridad de la información, el ahorro de energía y el respeto por el medio ambiente.

El seguimiento de esta política corre a cargo de nuestro Equipo de cumplimiento.

Nuestro enfoque a largo plazo requiere el compromiso y la movilización de todos.

La Dirección se compromete a velar por la aplicación de esta política y su buen funcionamiento, a comunicar y dar acceso a los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas, y a promover continuamente nuestro enfoque de progreso.

La Dirección