

Política SI, calidad, energética y medioambiental

Tener en cuenta la seguridad de la información, así como la calidad y las repercusiones ambientales, son exigencias legales, industriales y comerciales.

De hecho, la actualización constante de la legislación, así como los requisitos de nuestros clientes, nos obligan a garantizar la seguridad, integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, además de una calidad y una producción limpia reduciendo el consumo energético de nuestras instalaciones. Para ello, nos comprometemos a realizar las siguientes acciones:

Velar por el cumplimiento de los reglamentos vigentes	Controlar el acceso a las redes y servicios corporativos
Adoptar un enfoque de mejora continua en el ámbito de la seguridad de la información, de la calidad de los productos, servicios e infraestructuras, así como en los ámbitos medioambientales y energéticos	Intentar minimizar continuamente los riesgos de seguridad de la información e incorporar esta preocupación en el desarrollo de nuestra infraestructura y de las herramientas que ponemos a disposición de nuestros clientes y/o que utilizamos internamente
Fomentar la prevención de riesgos	Fomentar la prevención de la contaminación
Intentar minimizar constantemente el impacto de nuestros servicios en el medio ambiente e integrar esta preocupación en nuestras	Promover la compra de productos y servicios de menor consumo energético que influyan en la eficiencia energética
Establecer y mantener relaciones de confianza y lealtad con nuestros clientes y garantizar su satisfacción	Promover las actividades de diseño que tengan en cuenta la mejora del rendimiento energético

A partir de las acciones ya realizadas y el análisis de riesgos efectuado en las infraestructuras, los principales objetivos serán:

Garantizar a nuestros clientes la calidad y estabilidad de nuestros productos, servicios e infraestructuras, así como un acceso perfectamente seguro a sus infraestructuras	Acometer los procesos que permitan notificar y corregir los «bugs» comunicados por los clientes
Evitar cualquier pérdida de datos informáticos que pueda ocasionar un incidente o un acto malicioso	Controlar la calidad de los productos en cada etapa clave de un proyecto
Involucrar a nuestros proveedores en nuestro enfoque	Hacer seguimiento y de nuestros procedimientos de calidad y mejorarlos
Garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos de las partes interesadas	Reducir el consumo de energía siempre que sea tecnológica y económicamente factible
Proporcionar orientación y apoyo a la seguridad de la información por parte de la dirección, de conformidad con los requisitos de la empresa y las leyes y reglamentos aplicables	Preservar los recursos naturales
Evitar el acceso no autorizado a sistemas y aplicaciones	Registrar eventos y generar pruebas

Evitar la explotación de las vulnerabilidades técnicas	Velar por que las cuestiones de seguridad de la información se examinen y apliquen como parte del ciclo de desarrollo de los sistemas de información
Construir centrales de energía solar para producir tanta energía como la que consumimos	Recuperar el calor fatal de los nuevos centros de datos para su reutilización energética por terceros

Esta política es parte de una lógica de gestión que ayuda a proteger a nuestros clientes y a diferenciarnos de nuestros competidores. Nos permite avanzar y fortalecer nuestra profesionalidad, al tiempo que unimos a nuestros empleados en torno a objetivos comunes centrados en la seguridad de la información, el ahorro de energía y el respeto por el medio ambiente.

Nuestro equipo de Cumplimiento es el responsable de la implementación y del seguimiento de esta política.

Nuestro enfoque a largo plazo requiere el compromiso y la movilización de todos.

La Dirección se compromete a velar por la aplicación y el buen funcionamiento de esta política, a comunicar y poner a disposición los recursos necesarios para el logro de los objetivos y metas y a promover constantemente nuestro enfoque de progreso.

La Dirección