

## Richtlinie zu Informationssicherheit, Qualität, Energie und Umwelt

Die Berücksichtigung der Informationssicherheit sowie der Qualität und der Auswirkungen auf die Umwelt entspricht den gesetzlichen, branchenspezifischen und geschäftlichen Anforderungen. Tatsächlich sind wir aufgrund einer fortwährend verschärften Regulierung und der Anforderungen unserer Kunden gezwungen, die Sicherheit, Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit von Informationen sowie eine umweltfreundliche Produktion zu gewährleisten und den Energieverbrauch unserer Anlagen zu senken. Deshalb verpflichten wir uns, folgende Massnahmen zu ergreifen:

Die geltenden Bestimmungen beachten	Zugriffe auf Netzwerke und Dienste des Unternehmens überwachen
In den Bereichen Informationssicherheit, Qualität von Produkten, Leistungen und Infrastruktur sowie Umwelt und Energie einen Ansatz der kontinuierlichen Verbesserung anwenden	Darauf hinarbeiten, die mit Informationssicherheit verbundenen Risiken fortwährend zu minimieren und diesen Ansatz bei der Entwicklung unserer Infrastruktur und der Tools, die wir unseren Kunden zur Verfügung stellen und/oder selbst intern verwenden, zu berücksichtigen
Die Sicherheitsprävention fördern	Die Verhütung von Umweltverschmutzung fördern
Darauf hinarbeiten, die Auswirkungen unserer Leistungen auf die Umwelt fortwährend zu minimieren und diesen Ansatz bei unseren Beschaffungen zu berücksichtigen	Den Kauf energiesparender Produkte und Dienstleistungen bevorzugen, die sich auf die Energieeffizienz auswirken
Zu unseren Kunden zuverlässige und loyale Beziehungen aufbauen und pflegen und ihre Zufriedenheit gewährleisten	Entwicklungskonzepte fördern, in deren Rahmen die Verbesserung der Energieeffizienz berücksichtigt wird

Gestützt auf die bereits durchgeführten Massnahmen und die an der Infrastruktur durchgeführte Risikoanalyse bestehen die Hauptziele darin:

Unseren Kunden die Qualität und Stabilität unserer Produkte, Dienstleistungen und Infrastrukturen sowie einen optimal gesicherten Zugang zu ihren Infrastrukturen zu garantieren	Prozesse einzurichten, mit denen von Kunden gemeldete «Bugs» weitergeleitet und behoben werden können
Jegliche Verluste digitaler Daten infolge potenzieller Zwischenfälle oder böswilliger Handlungen zu vermeiden	Die Produktqualität in allen Schlüsselphasen eines Projekts zu überwachen
Unsere Lieferanten/Anbieter in unsere Philosophie einzubinden	Unsere Qualitätsverfahren fortwährend zu überwachen und zu verbessern
Die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit der Daten beteiligter Parteien zu gewährleisten	Den Energieverbrauch immer dann zu senken, wenn dies technisch und wirtschaftlich möglich ist

Der Informationssicherheit in Übereinstimmung mit den geschäftlichen Anforderungen und den geltenden Gesetzen und Vorschriften Orientierung und Unterstützung durch das Management zukommen zu lassen	Die natürlichen Ressourcen zu schonen
Den unbefugten Zugriff auf Systeme und Anwendungen zu verhindern	Vorkommnisse aufzuzeichnen und Beweise zu beschaffen
Jegliche Ausnützung technischer Schwachstellen zu verhindern	Sicherzustellen, dass Fragen der Informationssicherheit im Rahmen des Entwicklungszyklus von Informationssystemen untersucht und umgesetzt werden
Solarkraftwerke zu bauen, bis die damit produzierte Energie unseren Verbrauch abdeckt	Die Abwärme der neuen Rechenzentren zurückzugewinnen, damit die Energie durch Dritte wiederverwendet werden kann

Diese Richtlinie beruht auf einer Management-Logik, die dazu beiträgt, unsere Kunden zu schützen und uns von Mitbewerbern abzuheben. Sie ermöglicht uns darüber hinaus, unsere Professionalität zu erhöhen und unsere Mitarbeitenden in gemeinsame Ziele einzubinden, die auf Informationssicherheit, Energieeinsparungen und Umweltschutz ausgerichtet sind.

Die Verantwortung für die Umsetzung und Überwachung dieser Richtlinie liegt bei unserem Compliance-Team.

Unser langfristig ausgerichteter Ansatz setzt die Mitwirkung und Einbindung aller Beteiligten voraus.

Das Management verpflichtet sich, die Umsetzung und die Befolgung dieser Politik zu gewährleisten, die zur Erreichung der Ziele und Vorgaben erforderlichen Ressourcen bereitzustellen und fortlaufend unseren Fortschrittsansatz zu fördern.

Die Geschäftsleitung