

Politique SI, qualité, énergétique et environnementale

La prise en compte de la sécurité des informations, tout comme la qualité et les impacts environnementaux, sont des exigences légales, industrielles et commerciales.

En effet, une réglementation qui se renforce continuellement, de même que les exigences de nos clients, nous imposent de garantir la sécurité, l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des informations, la qualité et produire propre en réduisant la consommation énergétique de nos installations. Pour ce faire, nous nous engageons à mener les actions suivantes:

- Veiller au respect des règlements en vigueur
- Adopter une démarche d'amélioration continue dans le domaine de la sécurité des informations, de la qualité des produits, services et infrastructure, ainsi que dans les domaines environnementaux et énergétiques
- Etablir et maintenir avec nos clients des relations fiables et fidèles et garantir leur satisfaction
- Chercher à minimiser en permanence les risques liés à la sécurité des informations et à intégrer cette préoccupation lors du développement de notre infrastructure et des outils que nous mettons à disposition de nos clients et/ou que nous utilisons en interne
- Favoriser la prévention de la sécurité
- Contrôler les accès aux réseaux et services de l'entreprise
- Chercher à minimiser en permanence l'impact de nos prestations sur l'environnement et à intégrer cette préoccupation lors de nos achats
- Favoriser la prévention de la pollution
- Favoriser l'achat de produits et services économes en énergie ayant une influence sur la performance énergétique
- Favoriser les activités de conception qui prennent en considération l'amélioration de la performance énergétique

Sur la base des actions déjà menées et de l'analyse de risque réalisée sur infrastructure, les principaux objectifs viseront à:

- Garantir à nos clients la qualité et stabilité de nos produits, services et infrastructures, ainsi qu'un accès parfaitement sécurisé à leurs infrastructures
- Eviter toute perte de données informatiques que pourrait occasionner un incident ou un acte malveillant
- Impliquer nos fournisseurs/ prestataires dans notre démarche
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données des parties intéressées
- Réaliser les processus qui permettent de remonter et corriger les « bugs » remontés par les clients
- Contrôler la qualité des produits à chaque étape clé d'un projet
- Suivre et améliorer en continu nos procédures de qualité
- Réduire la consommation d'énergie chaque fois que cela est technologiquement et économiquement possible
- Préserver les ressources naturelles
- Favoriser la prévention de la pollution
- Impliquer nos fournisseurs/ prestataires dans notre démarche

Cette politique s'inscrit dans une logique de management qui contribue à sécuriser nos clients et à nous différencier de nos concurrents. Elle nous permet de progresser et de renforcer notre professionnalisme, tout en fédérant nos collaborateurs autour d'objectifs communs centrés sur la sécurité des informations, l'économie d'énergie et le respect de l'environnement.

La responsabilité, la mise en œuvre de cette politique et de son suivi sont confiés à Monsieur Alexandre PATTI qui est notre représentant pour ce qui concerne la sécurité des informations, la qualité, l'énergie et l'environnement.

Inscrite dans la durée, notre démarche nécessite l'engagement et la mobilisation de tous.

La Direction s'engage à veiller à la mise en œuvre de cette politique SSI, énergétique et environnementale, et à son bon fonctionnement, à mettre à disposition les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs et cibles, ainsi qu'à promouvoir en permanence notre démarche de progrès.

La Direction